



PORTFEL INWESTYCYJNY  
APARTAMENTY & HOTELE






## PREZENTACJA OPERATORA





PORTFEL INWESTYCYJNY  
APARTAMENTY & HOTELE

## ATUTUTY, KTÓRE NAS WYRÓŻNIĄ

-  Zespół pracowników z 20-letnią praktyką w zarządzaniu obiektami hotelowymi i apartamentami
-  Doświadczenie z hoteli prywatnych i sieci międzynarodowych
-  Szeroki pakiet usług powiązanych z pobytem Gości
-  Rozbudowany pakiet startowy dla Właścicieli lokali
-  Koordynacja na życzenie „Fit-out” (wyposażenia apartamentu pod klucz)



## OBSŁUGA OPERATORSKA APARTAMENTÓW

- Zbudowanie produktu na bazie przekazanego apartamentu
- Prezentacja obiektu dodatkowo w języku angielskim
- Profesjonalna strona WWW oraz prezentacja przygotowana przez jedną z najlepszych firm IT w Polsce, specjalizującą się w promocji i sprzedaży hoteli i apartamentów
- Zarządzanie apartamentami na stronie WWW wraz z aktualizacją dostępności
- Zarządzanie dostępnością na portalach on-line (ponad 500 kanałów sprzedażowych na całym świecie)
- Pakietowanie
- Zarządzanie opiniami klientów
- Obsługa concierge on-line i telefoniczna
- Sesja fotograficzna apartamentu oraz zdjęcia 360°
- Materiały reklamowe typu foldery promujące wszystkie apartamenty w Krakowie
- Widoczność na portalach społecznościowych



## ZAPEWNIAMY

- Serwis i obsługę 7 dni w tygodniu
- Concierge – rzeczy trudne do zorganizowania pozostaw nam
- Usługi transportowe: lotnisko, atrakcje turystyczne, spotkania biznesowe
- Wycieczki indywidualne lub grupowe
- Catering serwis: catering dowożony do apartamentu lub Full Fridge (lodówka z asortymentem na cały pobyt)
- Parking: miejsca na okolicznych parkingach płatnych, bezpłatnych lub w strefie miejskiej
- Business Service: pranie, prasowanie, spotkania biznesowe (sala konferencyjna)
- Serwis specjalny w nagłych przypadkach: lekarz na życzenie
- Program lojalnościowy dla klientów
- Info Book w apartamentach
- Przewodnik po rekomendowanych miejscach w Krakowie



## WARIANTY WSPÓŁPRACY

PORTFEL Inwestycyjny Apartamenty&Hotele gwarantuje Nabywcom lokali, którzy zdecydują się na powierzenie nam zarządzania i obsługi, czynsz najmu w dwóch wariantach:



Wariant 1 elastyczny - 30% netto dla operatora z wygenerowanego zysku



Wariant 2 stały - czynsz w wysokości od 2 200 zł/mies. w zależności od metrażu i lokalizacji obiektu



## WARUNKI WSPÓŁPRACY

- Umowa na minimum 5 lat z możliwością przedłużenia.
- Apartamenty przechodzą w zarządzanie w momencie wykończenia większości apartamentów w budynku, w celu zachowania jak najwyższych standardów pobytu dla Gości.
- Pierwsze trzy miesiące są przeznaczone na działania promujące produkt, dlatego w tym okresie rachunek jest przygotowywany na podstawie rozliczenia za realną sprzedaż wynajmu apartamentów.
- Apartamenty oddane do zarządzania wyposażone będą zgodnie ze standardami przekazanymi przez operatora.



## PO STRONIE OPERATORA

- Zarządzanie i koszty operacyjne
- Media, TV, Internet, opłaty administracyjne (instalacje po stronie właściciela)
- Serwis sprzątający
- Pranie pościeli
- Zaopatrzenie w chemię hotelową, artykuły higieniczne i spożywcze
- Obsługa techniczna apartamentu
- Prowizje za rezerwacje z portali on-line



## ROZLICZENIA

- Rozliczenie miesięczne do 10 każdego miesiąca
- Zestawienie zrealizowanych pobytów
- Raport z rankingu apartamentu w sieci
- Ewentualne sugestie dotyczące dodatkowego wyposażenia zgodnie z informacjami zwrotnymi z ankiet od Gości





PORTFEL INWESTYCYJNY  
APARTAMENTY & HOTELE

**ZAPRASZAM DO WSPÓŁPRACY**



*Agnieszka Dąbrowska*  
*[agnieszka.dabrowska@portfel-inwestycyjny.pl](mailto:agnieszka.dabrowska@portfel-inwestycyjny.pl)*